

СЕРТИФІКАТ МАЙСТЕРНОСТІ

1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ

- 1.1 Видача цього сертифіката продиктована зацікавленістю в отриманні кінцевим споживачем якісного виконання робіт з матеріалами SWEETONDALE.
- 1.2 Будь-яка підрядна організація може заявити про своє бажання отримати сертифікат та, при виконанні викладених в Сертифікаті вимог, отримати його.
- 1.3 Компанія SWEETONDALE не несе відповідальності за результат робіт, що виконуються підрядними організаціями, які володіють даними Сертифікатом. Претензії щодо якості робіт висуваються безпосередньо до підрядної організації, яка виконувала роботи.
- 1.4 Підрядна організація, що пройшла сертифікацію, застосовує матеріали SWEETONDALE відповідно до вимог нормативної документації SWEETONDALE.
- 1.5 У разі необхідності представники SWEETONDALE залишають за собою право відвідати будь-які об'єкти, виконані підрядною організацією, і запросити відгук про її роботу.

2. УМОВИ ОТРИМАННЯ ТА ДІЇ СЕРТИФІКАТУ

Сертифікат видається підрядній організації, яка відповідає таким вимогам:

- 2.1 Підрядна організація успішно пройшла навчання в навчальному центрі Будівельної Академії SWEETONDALE (підтверджується сертифікатом навченого підрядника) за видом ізоляційних систем, на які підрядна організація отримала Сертифікат (не менше 3 (трьох) навчених співробітників підрядної організації).
- 2.2 Підрядна організація виконує монтажні роботи відповідно до вимог нормативної документації SWEETONDALE (інструкції, керівництва по монтажу), що підтверджується відповідними актами огляду Служби Якості SWEETONDALE.
- 2.3 Підрядна організація застосовує комплектуючі відповідно до вимог нормативної документації SWEETONDALE. Інформація збирається в період проведення робіт співробітниками Служби Якості SWEETONDALE.
- 2.4 У випадку наявності зауважень по неправильній роботі з матеріалами SWEETONDALE, виявлених Службою Якості SWEETONDALE, підрядна організація усуває їх до приймання-здачі змонтованої ізоляційної системи.

3. УМОВИ ПРОДОВЖЕННЯ ДІЇ СЕРТИФІКАТУ

Після закінчення терміну дії сертифіката, питання про продовження дії сертифіката вирішується при одночасному виконанні наступних умов:

- 3.1 Кількість навчених співробітників підрядної організації не менше 3 (трьох), що підтверджується сертифікатом навчального центру Будівельної Академії SWEETONDALE (термін дії сертифікатів навчених співробітників повинен бути не менше терміну, на який запитується продовження дії Сертифіката).
- 3.2 Відсутність скарг у кінцевого споживача, замовників і генпідрядників по роботі підрядної організації за минулий період. Підтверджується позитивними відповідями кінцевого споживача, замовників і генпідрядників на запити співробітників SWEETONDALE або позитивними відгуками зазначених організацій, завірених належним чином, наданими підрядною організацією.
- 3.3 Підрядна організація застосовує комплектуючі відповідно до вимог нормативної документації SWEETONDALE. Інформацію збирають в період проведення робіт співробітники Служби Якості SWEETONDALE.
- 3.4 Наявність фінального акту огляду ізоляційної системи на стадії монтажу про усунення зауважень (при їх наявності), зазначених у попередніх актах. Огляд проводить Служба Якості SWEETONDALE, акт огляду включає в себе фотографії та висновок SWEETONDALE про якість виконуваних робіт підрядною організацією.
- 3.5 За період дії попереднього сертифіката підрядна організація повинна виконати не менше 1 (одного) об'єкта з матеріалами SWEETONDALE.

4. УМОВИ ВІДКЛИКАННЯ СЕРТИФІКАТУ:

У разі порушення однієї з вищезазначених умов вирішується питання про позбавлення підрядної організації сертифіката Майстерності достроково.